



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DERNIÈRE MISE À JOUR : 01/10/2026

La présente politique explique quelles données peuvent être collectées lorsque vous utilisez le site clemxcom.com, pourquoi elles sont utilisées, combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées sur ce site est :

CLEM&COM

Entrepreneure individuelle — Micro-entreprise

Clémence LANGLAIS

E-mail : clemxcom@gmail.com

Pour toute question concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter CLEM&COM à cette adresse.

2. Données collectées

Selon votre utilisation du site, CLEM&COM peut être amenée à collecter les données suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations relatives à votre entreprise ou à votre projet ;
- contenu de votre message ;
- toute information que vous choisissiez de transmettre dans le formulaire de contact.

Certaines données peuvent également être collectées automatiquement lors de votre navigation, notamment des données techniques telles que l'adresse IP, le type d'appareil ou les informations relatives à votre navigation, notamment via les cookies et outils utilisés par le site.

CLEM&COM ne collecte que les données nécessaires aux finalités prévues. La CNIL rappelle que les données doivent être limitées à ce qui est nécessaire pour la finalité poursuivie.

3. Pourquoi vos données sont-elles utilisées ?

Vos données peuvent être utilisées pour :

- répondre à vos demandes envoyées via le formulaire de contact ;
- échanger avec vous concernant votre projet ;
- préparer et transmettre un devis ;
- assurer le suivi d'une prestation ;
- gérer la relation commerciale et administrative ;
- répondre aux obligations légales et comptables ;
- améliorer le fonctionnement et l'utilisation du site ;
- réaliser des statistiques de fréquentation lorsque vous y avez consenti, si un outil d'analyse est utilisé.

Vos données ne sont pas vendues à des tiers.

4. Bases légales

Selon la situation, le traitement de vos données repose notamment sur :

- votre demande, lorsqu'elle est nécessaire pour répondre à votre prise de contact ou préparer une prestation ;
- l'exécution ou la préparation d'un contrat, lorsque vous devenez client ;
- une obligation légale, notamment pour certaines obligations comptables et administratives ;
- votre consentement, notamment pour certains cookies ou outils de mesure d'audience lorsqu'il est requis.

5. Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, les informations saisies sont utilisées uniquement afin de traiter votre demande et, si nécessaire, d'assurer le suivi de nos échanges.

Les données transmises ne sont accessibles qu'aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour répondre à votre demande ou assurer le fonctionnement du site.

La CNIL recommande qu'un formulaire de contact comporte une information accessible sur le traitement des données et un moyen permettant d'exercer ses droits.

6. Destinataires des données

Vos données peuvent être accessibles à :

- CLEM&COM ;
- Wix, qui fournit l'hébergement et les outils permettant le fonctionnement du site et de ses formulaires ;

- les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site, lorsque cela est applicable ;
- les administrations ou organismes légalement habilités lorsque CLEM&COM est tenue de leur transmettre certaines informations.

Wix indique que les données peuvent être stockées et traitées dans différents pays, notamment en Europe, aux États-Unis, en Israël et dans d'autres pays, avec des mécanismes d'encadrement des transferts internationaux prévus par sa politique de confidentialité.

7. Durée de conservation

CLEM&COM conserve vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf lorsqu'une durée plus longue est imposée par la loi.

À titre indicatif :

Demandes envoyées via le formulaire de contact :

les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande et au suivi des échanges.

Prospects :

les données peuvent être conservées jusqu'à 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect, conformément aux recommandations de la CNIL en matière de prospection commerciale.

Clients :

les données nécessaires à la relation commerciale sont conservées pendant la durée de la relation, puis archivées pendant les durées légales applicables lorsque cela est nécessaire, notamment pour les documents comptables.

La CNIL rappelle qu'une donnée personnelle ne doit pas être conservée indéfiniment et qu'une durée doit être déterminée en fonction de la finalité du traitement.